

RIO LOGISTICA S.A. DE C.V.



RIO LOGISTICA S.A DE C.V.

CODIGO DE ETICA Y POLITICAS

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologista.com.mx



Mensaje de Dirección General

Apreciable colaborador de RIO LOGISTICA S.A. DE C.V. Nuestro Nombre, Reputación, Calidad de nuestros Servicios e Imagen empresarial, se reflejará en la forma de actuar dentro y fuera de las instalaciones donde tenemos presencia con nuestros servicios. La integridad Desde el personal Directivo, Administrativos, Operativos y personal de Almacén, sin excepción alguna puede ser expuesta por ningún tipo de duda o rumor por falta de prohibida.



MISION

Ser reconocidos como líderes de servicios especializados con diseños aceptables, suficientemente flexibles, alineados e interconectados en las estrategias de nuestros clientes, que resuelvan y brinden resultados que satisfagan íntegramente las expectativas y necesidades de la cadena de suministros donde participamos.

VISION

Tenemos que ser una empresa líder de servicios especializados en la cadena de suministros mas inteligente, no del futuro, si no del día a día, que no competirá con las maquinas, pero sí tendrá una empatía e inteligencia para comulgar de una forma amigable con ellas en la realización profesionalmente de nuestros servicios.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa de profesionales, puntuales eficientes, y con una capacidad instalada flexible, que nos permite llevar personal capacitado y competente en manufactura en “Operaciones in house”, resolviendo cualquiera de las necesidades que se presenten en la gestión de almacenes.

Con los años, aprendimos que un servicio de excelencia es el resultado de profesionales con experiencia, lo que justifica nuestro exigente proceso de contratación. Creemos que nuestra fuerza de trabajo es la mejor, tenemos absoluta confianza en todas las personas de nuestro equipo de trabajo que brindan nuestros servicios.

Con una dedicación centrada en el servicio personalizado y precios competitivos, brindamos el resultado de la satisfacción del cliente, e incluso superar sus expectativas, gracias a que nos aseguramos que este satisfecho en cada etapa del proceso en donde participamos.



¿EN QUE CREEMOS?

- **En el valor de nuestros colaboradores como personas** ante todo por el respeto, lo genera un entorno de confianza entre todos. En sus cualidades y potencial que sabemos que tienen y por ello fomentaremos su desarrollo integral de los mismos.
- **En una familia**, Somos todos una misma familia, a pesar de tener diferentes puntos de ubicación en nuestros servicios, nos recibimos con alegría y colaboración cuando nos toca apoyar alguna unidad de negocio diferente a la nuestra.
- **Conseguimos resultados** cuidando nuestra fuente de trabajo y aquilatamos a nuestros clientes. Somos portadores de resultados, y visionarios de generar oportunidades.
- **Somos operadores y mano de obra eficaces**, dominando nuestros servicios, ejecutados con precisión, calidad y excelencia. Por lo cual no aceptamos y caben excusas en nuestras operaciones diarias. Mejoramos y aprendemos todos los días, y nos adaptamos a los procesos siempre con una gran integridad.
- **Competimos y ganamos**, somos un equipo competitivo, lleno de confianza para lograr las metas y objetivos que nos encomiendan nuestros clientes y nuestra organización, contribuimos con nuestra fuerza de trabajo en apoyo a la cadena de suministros de marcas de productos. (Mercancías) que lleguen en tiempo y forma al consumidor final.
- **Trascender y permanecer con nuestros clientes** gracias a un servicio de excelencia, compromiso y calidad que nos da la rentabilidad con nuestros clientes, la cual es la continuidad de la empresa y bienestar de nuestra fuerza de trabajo.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



NUESTRO COMPROMISO CON LA GENTE

RIO LOGISTICA S.A DE C.V. triunfa por los logros y esfuerzos de cada uno de los trabajadores.

Todos los miembros del equipo se esfuerzan a través de nuestros propósitos y valores; las relaciones mutuas

son las que impulsan el éxito de RIO Logística.

En la empresa se respeta y se fomenta el aceptar la diversidad, ser abiertos y honestos en nuestras interacciones, y al crear un entorno de colaboración abierto y respetable. Tratamos a todos con dignidad y respeto, y se cumplen con todas las leyes relacionadas con los derechos laborales y las condiciones de trabajo.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologista.com.mx



CODIGO DE ETICA Y CONDUCTA

- TRES PREGUNTAS A CONSIDERAR AL REALIZAR TU TRABAJO
1. ¿Mi trabajo que realizo con las decisiones y acciones que tomo al hacerlo son legales
 2. ¿Mi trabajo que realizo con las decisiones y acciones que tomo al hacerlo cumple con la integridad para no poner en duda o rumor la integridad de la empresa y mi falta de probidad
 3. Mi trabajo que realizo con las decisiones y acciones que tomo al hacerlo cumple con la misión, visión, ¿valores de la empresa y políticas internas de nuestros clientes?

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



ACERCA DE NUESTRO CODIGO DE CONDUCTA

Todos los empleados de RIO Logística estarán obligados al cumplimiento del Código de Conducta.

Nuestro Código de conducta, establece cómo llevar a cabo nuestra actividad diaria de acuerdo con nuestro objetivo y nuestros valores, respetando además las políticas, normas y principios éticos de RIO Logística. Todos los miembros del equipo de RIO Logística, incluyendo directivos, ejecutivos y empleados, deben seguir el presente Código.

En RIO Logística valoramos la diversidad y respetamos las diferencias culturales, en caso de que una práctica empresarial o costumbre local vulnere el presente Código, se hará una revisión junto con el comité de Ética establecido por la dirección de RIO Logística.

Nuestra reputación como empresa y la confiabilidad es fundamental para nuestro éxito, por lo que queremos cumplir con estándares éticos que van mas allá de los requisitos mínimos.



NUESTROS PRINCIPIOS ETICOS

- **HONESTIDAD:** Lo que decimos y prometemos es cierto y sincero, somos abiertos y transparentes con respecto al desempeño laboral.
- **IGUALDAD:** Valoramos y escuchamos sus puntos de vista, mantenemos la equidad en todas las relaciones.
- **CONFIABLES:** Mantenemos nuestro compromiso e interés del éxito. Hacemos lo correcto sin compromiso alguno.
- **COMUNICACIÓN:** Somos abiertos y transparentes, con comunicación y respeto mutuo.
- **TOMA DE BUENAS DECISIONES:** Utilizamos nuestros valores y principios éticos como filtros de decisión.
- **VALENTIA:** Defendemos todo aquello que sea correcto
- **BUEN CRITERIO:** Utilizamos nuestros propósitos, valores y principios éticos como filtros de decisión para guiar nuestro comportamiento.



POLITICAS

PLANTEAR PROBLEMAS Y PREOCUPACIONES

El personal de RIO Logística debe ser capaz de formular preguntas y plantear problemas sin miedo a represalias, con la seguridad de que su preocupación se tratara con seriedad y rapidez.

Lo que significa...

Plantee preguntas sobre ética y cumplimiento de manera oportuna y denuncie comportamientos que al parecer sean poco éticos, ilegales o sospechosos. RIO no tolera represalias contra ninguna persona que denuncie de buena fe una posible mala conducta.

Existen varias maneras de formular preguntas o plantear preocupaciones: hable con su líder o póngase en contacto con Recursos Humanos para manifestar su preocupación de manera confidencial.



INVESTIGAR Y ABORDAR PREOCUPACIONES

Nuestro compromiso de ganar con integridad requiere que todos tomemos en serio las malas conductas, que las investiguemos y se tomen medidas correctivas cuando corresponda.

Lo que significa...

El líder del área y el área de Garantía de Calidad son los responsables de supervisar todas las investigaciones internas sobre ética sospechosa y mala conducta relacionada con el incumplimiento a nuestro Código de conducta y políticas relacionadas.

Los miembros del equipo y las otras personas que participen en investigaciones internas serán tratados con dignidad y respeto y también se espera que todos los miembros del equipo cooperen en las investigaciones internas. Todas las investigaciones y cualquier acción correctiva resultante se llevarán a cabo en virtud de las leyes locales y las políticas vigentes de RIO Logística.

Después de finalizar una investigación, se tomarán medidas disciplinarias y otras acciones correctivas adecuadas cuando los hechos lo ameriten. RIO Logística puede, en las situaciones que corresponda y sujeto a las leyes locales vigentes, notificar a las autoridades gubernamentales y colaborar con cualquier proceso judicial u otra acción gubernamental resultante.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



DIVERSIDAD, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y RESPETO

Contar con una fuerza laboral diversa, compuesta por miembros del equipo que aporten una amplia variedad de habilidades, capacidades, experiencias y perspectivas, es fundamental para nuestro éxito. Nos comprometemos con los principios de igualdad de oportunidades laborales y respeto.

Lo que significa...

Nunca discrimine a ninguna persona, es decir, miembros de la empresa, socios, clientes u otras partes interesadas debido a su raza, color, religión, nacionalidad, sexo (incluso el embarazo), edad, discapacidad, orientación sexual ni cualquier otra condición protegida por las leyes o regulaciones de los lugares donde realizamos nuestras operaciones.

Ofrezca igualdad de oportunidades laborales a todas las personas, proporcione facilidades razonables a las personas con discapacidades y elimine cualquier barrera artificial para lograr el éxito.



Remunerar a los miembros del equipo de manera justa y legal

Nuestro equipo dedica su tiempo, talento y energía a lograr nuestro propósito, por lo que merece una remuneración justa y acorde con sus esfuerzos. Cumplimos con todas las leyes vigentes relacionadas con las remuneraciones, los beneficios y las condiciones laborales.

Lo que significa...

Los miembros del equipo RIO Logística cumplen con todas las leyes laborales vigentes (las leyes relacionadas con las remuneraciones, los beneficios, las horas de trabajo, los permisos y las licencias). Los líderes deben asegurarse de que todos los miembros de su equipo reciban sus pagos de manera oportuna, exacta y en virtud de los requisitos legales.

Los miembros del equipo tienen la obligación de registrar e informar las horas trabajadas y deben hacerlo de manera exacta y completa. Nunca exagere ni minimice las horas trabajadas, así como tampoco proporcione horarios incorrectos o inexactos. No hacerlo, es decir, informar más o menos horas trabajadas, puede acarrear la aplicación de medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



EVITAR EL ACOSO

Todos los miembros de RIO Logística deben ser capaces de realizar su trabajo en un entorno seguro y respetuoso sin temer el acoso.

Lo que significa...

Tenga en cuenta que todas las formas de conducta acosadora están prohibidas en RIO Logística, incluso insinuaciones sexuales, invitaciones o comentarios no deseados; materiales visuales como imágenes o gestos despectivos o de naturaleza sexual; conductas físicas incluidos ataques sexuales o contacto físico no consentido; o amenazas o exigencias de aceptar peticiones sexuales como condición de empleo o para evitar consecuencias negativas.

No se tolerará el acoso. Si observa una conducta acosadora, primero dígame a la persona que se detenga y, si continúa, denúnciela inmediatamente. En casos graves, diríjase directamente a un líder, Recursos Humanos o a la Oficina Administrativa.



GARANTIZAR UN LUGAR DE TRABAJO SIN VIOLENCIA

Un lugar de trabajo libre de violencia, armas u otro comportamiento perturbador mantiene protegidos a los miembros del equipo y les otorga la capacidad para concentrarse completamente en sus trabajos.

Lo que significa...

Sea cortés y respetuoso en todo momento. Si no está de acuerdo con un miembro del equipo o con otra persona en el trabajo, intente resolverlo con calma. Nunca acose, amenace, intimide ni dañe a otra persona o su propiedad mediante comportamiento verbal (escrito u oral) o comportamiento no verbal (como gestos o expresiones).

A menos que esté autorizado por la ley o la política de RIO LOGISTICA, no puede poseer, portar ni usar armas, incluidos revólveres, cuchillos, garrotes, municiones, explosivos u otros dispositivos que se utilicen principalmente para infringir heridas (incluidas las armas recreativas como rifles de caza o ballestas) dentro de la propiedad de RIO Logística o cuando realice negocios en su nombre

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



MANTENER UN LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE DROGAS Y ALCOHOL

El alcohol, las drogas ilegales y las sustancias controladas pueden afectar negativamente la seguridad, la productividad, la actitud, la confiabilidad y el criterio. No son aceptables en el lugar de trabajo

Lo que significa...

Salvo el consumo de alcohol legal, moderado y prudente durante atenciones sociales comerciales legítimos, los miembros del equipo no están autorizados a consumir o estar bajo la influencia del alcohol, así como tampoco poseer, distribuir o estar bajo la influencia de drogas ilegales en el trabajo.

Nos comprometemos a mantener un lugar de trabajo libre de drogas y alcohol. Como parte de nuestro compromiso, seguimos todos los pasos adecuados y exigidos legalmente para garantizar el cumplimiento, por lo que esto puede incluir realizar exámenes de orina o de sangre para la detección de dichas sustancias.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



RESPECTO A LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE OTROS MIEMBROS DEL EQUIPO

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de salvaguardar la confidencialidad, la integridad y la seguridad de la información personal de los miembros del equipo. En RIO LOGISTICA cumplimos íntegramente la legislación pertinente en materia de confidencialidad y protección de datos en las diferentes empresas donde operamos. RIO Logística puede recopilar información personal sobre los miembros de su equipo a fin de satisfacer requisitos legales o permitir operaciones comerciales eficaces. Si su puesto conlleva acceso a información personal sobre los miembros del equipo, deberá asegurarse de tomar las medidas necesarias para protegerla y utilizarla o acceder a ella únicamente cuando cuente con la autorización de RIO LOGISTICA.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



COMUNICAR CON RESPONSABILIDAD

Nuestras comunicaciones nos ayudan a comunicarnos mutuamente, con nuestros clientes y otras partes interesadas. Lo que decimos refleja lo que somos y lo que representamos. Siempre debemos comunicarnos de forma que se demuestren nuestros valores, se promueva nuestro propósito y se mejoren nuestra reputación y marca.

Lo que significa...

Sea cuidadoso cuando hable con otras personas, especialmente en cualquier forma de comunicación por escrito, incluidas comunicaciones electrónicas y en línea como correo electrónico, mensajería instantánea, chat en línea, blogs o sitios de redes sociales.

Sea objetivo y profesional. Evite el lenguaje ofensivo, hostil o agresivo, así como también cualquier cosa que pueda avergonzar o desacreditar a RIO LOGISTICA.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologica.com.mx



SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Realizamos negocios en virtud de los requisitos vigentes de seguridad y nos esforzamos por mejorar continuamente en esta área.

Lo que significa...

Se espera que los miembros del equipo desempeñen su trabajo en virtud de las leyes de salud y seguridad, regulaciones, políticas y procedimientos en sus ubicaciones. Sea siempre precavido y aplique prácticas de trabajo seguro.

Los miembros del equipo deben de portar el uniforme completo durante toda la jornada laboral, así como traer correctamente su equipo de protección. Si el equipo está dañado o incompleto, debe de reportarlo con su líder para cambio de equipo de protección y uniforme.

Informe inmediatamente las lesiones, enfermedades o condiciones poco seguras en el lugar de trabajo. Los informes oportunos pueden ayudar a evitar que otras personas sufran lesiones.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



CONFLICTOS DE INTERÉS

Somos leales a RIO Logística y actuamos velando siempre por sus intereses. Evitamos conflictos de intereses, incluso cuando estos solo son aparentes, así como otras actividades que puedan dañar o tener consecuencias negativas para RIO Logística.

Lo que significa...

Los conflictos de intereses pueden producirse cuando nuestras inversiones, asociaciones o actividades personales interfieren en nuestras decisiones o en nuestra capacidad de actuar conforme a los intereses de RIO Logística. A fin de evitarlas, los miembros del equipo deben ser conscientes de las situaciones que pueden derivar en conflictos de intereses. Para salvaguardar los intereses de RIO Logística, deberá comunicar siempre a su líder, al departamento de Recursos Humanos o al Departamento de Garantía de Calidad cualquier relación, asociación o actividad que pueda constituir un conflicto de intereses real o potencial para evaluar la situación y tomar las medidas oportunas.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



EVITAR EL ABUSO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA.

RIO Logística toma muy en serio la responsabilidad de contar con información de nuestros clientes, por lo que nunca se debe divulgar ninguna información importante desconocida para el público antes de su divulgación pública oficial.

Lo que significa...

El abuso de información privilegiada se produce cuando una persona que tiene conocimiento de información material desconocida para el público sobre una empresa, la utiliza para obtener beneficios o evitar pérdidas en el mercado bursátil. Como miembro del equipo de RIO Logística, puede tener acceso a información “interna” sobre nuestra empresa u otras empresas como proveedores actuales, clientes u objetivos de adquisición. Tiene la obligación de mantener confidencial esta información; usted, sus familiares y las personas con quienes mantenga una relación personal importante, nunca deben usar este tipo de información para comerciar valores de la empresa.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



EVITAR ROBOS Y FRAUDES

El hurto y el fraude son delitos y no los toleraremos. Cuando los miembros del equipo hurtan o cometen fraude, nuestra reputación y marca se ven afectadas y nos perjudica a todos.

Lo que significa...

Todos sabemos lo que es el hurto: es tomar algo que no le pertenece sin permiso. Puede incluir tomar algo físico como dinero o bienes, o puede realizarse mediante otros medios como falsificación, malversación y fraude.

Cualquier miembro del equipo que participe o colabore con otras personas para hurtar o cometer fraude estará sujeto a medidas disciplinarias que incluyan el despido y también a un procesamiento judicial.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



DAR O ACEPTAR OBSEQUIOS

Nos comprometemos a ganar negocios sólo sobre la base de los méritos y la integridad de nuestros servicios y equipo de trabajo. Asimismo, nuestras decisiones comerciales siempre se deberán tomar en beneficio de RIO LOGÍSTICA.

Lo que significa...

Dar obsequios y ofrecer atenciones sociales entre los socios comerciales pueden ser formas apropiadas de demostrar aprecio, desarrollar una mejor comprensión y fortalecer la buena voluntad. Pero también pueden crear la percepción de que las decisiones comerciales se toman debido a estos beneficios y no sobre la base de criterios imparciales y objetivos.

Los miembros del equipo nunca deben solicitar ni aceptar beneficios personales tangibles o intangibles de ningún tipo que se otorgan, de manera expresa o implícita, a cambio de garantizar negocios con RIO Logística o proporcionar condiciones comerciales favorables, o que puedan crear o dar la apariencia de crear un sentido de obligación de su parte en relación con quien se lo ofrece. Nunca acepte obsequios ni atenciones sociales que sean ilegales, inmorales o que puedan reflejarse negativamente en RIO LOGÍSTICA.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologista.com.mx



OFRECER SERVICIOS SEGUROS Y CONFIABLES

Todos nuestros servicios deben ser seguros y confiables. Además, deben cumplir todas las expectativas de calidad de nuestros clientes.

Lo que significa...

Nos comprometemos a realizar servicios de calidad, cumpliendo con las regulaciones y procesos establecidos.

Para garantizar que se cumpla este compromiso y también ayudarnos a mejorar continuamente, nos sometemos a autoevaluaciones regulares y auditorías internas. Cualquier miembro del equipo con preguntas o preocupaciones sobre la seguridad o calidad de algún servicio de RIO Logística debe informarlas con su líder o al personal Administrativo.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



MANTENER NUESTRAS PROMESAS A LOS CLIENTES

Entablamos relaciones con clientes al proporcionar servicios de calidad y al demostrar honestidad e integridad. Cumplimos todas las leyes que prohíben prácticas comerciales engañosas y promueven la protección de los consumidores.

Lo que significa...

Todo lo que le decimos a los clientes y posibles clientes sobre nuestros servicios, debe ser verdadero, preciso, completo y comprensible.

No engañe a los clientes con la exageración, la omisión de información vital o mediante la publicidad de productos, funciones o servicios que no tenga certeza de que podemos brindar. Asegúrese de cumplir todos los requisitos internos relacionados con la revisión y aprobación de materiales y servicios.



PROTECCIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD Y LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES

Nuestros clientes y otras organizaciones depositan en nosotros su confianza porque garantizamos la seguridad de la información personal y cumplimos las leyes de confidencialidad y protección de datos.

Lo que significa...

La información personal puede incluir datos generales (nombre, el domicilio, la dirección de correo electrónico, la razón social y los números de teléfono). Además, puede comprender datos personales de carácter más confidencial (registros financieros, números de identificación oficiales (como el de la Seguridad Social), calificaciones crediticias, números de tarjetas de crédito, historiales médicos, expedientes académicos o certificados de vida laboral).

En RIO Logística asumimos con extrema seriedad nuestras obligaciones con respecto a la protección de la información personal. Al acceder o procesar información personal, los miembros del equipo deben garantizar su seguridad, mantenerla a buen recaudo y no perderla en ningún caso. El incumplimiento de estas normas puede conllevar medidas disciplinarias que podrían incluso acarrear la rescisión del contrato.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



Medidas anti-soborno y anticorrupción

En RIO Logística, tenemos el firme compromiso de prosperar comercialmente basándonos de manera exclusiva en el mérito y la integridad de nuestros empleados, y nuestros servicios. La corrupción impide el desarrollo de mercados de confianza y daña tanto a nuestra empresa como a las comunidades donde operamos. No toleramos sobornos ni prácticas corruptas.

Lo que significa...

No entregue en ningún caso ningún presente u objeto que puedan percibirse como pago por obtener actividad comercial adicional o mantener la ya existente con RIO Logística.

Independientemente del grado de intensidad de la competencia o de las prácticas locales, debe evitar cualquier acto que pueda constituir soborno, incluso en apariencia, al tratar con cualquier persona.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



COMPETENCIA JUSTA

Ganaremos en un mercado justo y competitivo al ofrecer servicios de alta calidad.
Acatamos las leyes diseñadas para conservar la competencia libre y abierta.

Lo que significa...

Todos los miembros del equipo deben competir de forma justa y entusiasta en virtud de los requisitos legales vigentes relacionados con la competencia, los acuerdos con entes reguladores, las políticas y procedimientos de RIO Logística.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



RESPECTO A LA INDUSTRIA AJENA

RIO Logística protege la propiedad, información e ideas exclusivas del cliente.
Contribuimos al respeto ajeno.

Lo que significa...

No copie, comparta ni modifique materiales de terceros sujetos a derechos de autor, excepto si usted o RIO Logística ha obtenido previamente permiso por escrito del titular de los derechos. El uso indebido del material sujeto a derechos de autor –ya sea para fines empresariales, personales o internos de RIO Logística– podría traducirse, tanto para usted como para RIO Logística, en responsabilidades civiles y penales, así como acarrear otras graves consecuencias.

Contamos con 2 líneas de atención
Teléfonos 5590815191 (2)
REGISTRO REPSE QR
Calle Pétalo No 37 Colonia El Reloj Coyoacán.
www.riologistica.com.mx



FOMENTAR LOS DERECHOS HUMANOS

Todos los seres humanos merecen ser tratados con dignidad y respeto.

Lo que significa...

RIO Logística garantiza que todos los miembros de los equipos y otras personas que trabajen en nombre de RIO Logística lo hagan bajo su propia voluntad y sean remunerados de acuerdo con las leyes vigentes. Los miembros de los equipos de RIO Logística nunca deben involucrarse en violaciones a los derechos humanos en forma de esclavitud, castigo corporal o trabajo infantil.

**“TU TRABAJO DEBE CONTAR...! LA HISTORIA DE QUIEN
ERES Y SER UNA COLECCIÓN DE LO QUE AMAS”**